

péditeur ou du destinataire, cas de force gée pour la valeur de la marchandise au instituent des cas d'exonération

s pouvoir excéder 1000 € par colls.

endredi, exception faite des envois remis uivant Les livralsons sont effectuées les

) prouvé, CHRONOPOST s'engage à régler laxes et frais divers exclus sur demande ables sur www.chronopost.fr

préjudice immatériel ou indirect quelle icle « Réclamation » ci-après.

conditions disponibles sur les affiches 5.000 euros et moyennant le palemen

xter du premier euro, et payer la prime

le la chose, l'insuffisance d'emballage, circonstances de guerre, ainsi que tout OST pour le compte de l'expéditeur, ce lices consécutifs à un retard et les abilité contractuelle pour perte et avaries. aisant l'objet de restrictions à la prise

aration de son préjudice.

; du préjudice subi (lettre de transport,

jurent sur le bordereau de transport au

réclamation doit être spécifiquement

bordereau de livraison, il appartient au ndant le transport et d'établir que le ait été acquitté.

t selon la grille tarifaire en vigueur au

idiateur du groupe La par un intermédiaire propost ne le satisfait clamation, de saisir le nel Pierre Avia, 75757 t compétent pour tout résentes conditions

tions serait déclarée nulle ou réputée

le la date de la livraison ou du jour où

Service

écessaires à Chronopost pour traiter afives et les données à caractère

ilicable en matière de protection des ommuniquées par l'expéditeur et/ou

e et ses filiales. ces et par tout tiers situé dans l'Union e strict respect de la réglementation

de la personnalisation de la relation l'envoi de newsletters, d'offres de

éliorer les offres et les services de

concernant les douanes qui peuvent et demi à l'issue de l'exécution des

propres à assurer la protection de ces données. Dans le cas où l'expéditeur renseignerait des informations personnelles concernant des tiers et Données (teiles que les données de confact) peuvent faire l'objet d'un transfert hors Union Européenne. Ce transfert intervient sous la responsabilité de Chromopost dans des conditions et sous des garanties Dans le cadre de l'externalisation d'une partie des activités du Service Client de Chronopost, certaines t les destinataires, il s'engage à se conformer aux prescriptions et lois en vigueur en ce qui

s de reconstitution des documents, dans atifs. Pour les colls dont le poids excède



Indemnisation jusqu'à 250 €



aison neutre

EN OPTI